

Services zur Erhöhung der Prozesssicherheit und Wirtschaftlichkeit



Services &
Solutions

Cleaning. Filtration. Automation.



Ecoclean

Mit maßgeschneiderten Services die Wettbewerbsfähigkeit sichern

Die Bauteilsauberkeit ist heute ein ebenso qualitätsentscheidendes Kriterium wie die eigentliche Herstellung oder Bearbeitung von Werkstücken. Entscheidenden Einfluss auf die Qualität, Wirtschaftlichkeit, Produktivität und Umweltfreundlichkeit des Reinigungsprozesses hat der Zustand der Reinigungsanlage.

Das Service-Team der Dürr Ecoclean Gruppe bietet Ihnen zur Sicherung der Leistungsfähigkeit Ihres Reinigungssystems ein umfassendes Leistungsangebot aus einer Hand.



Immer ein offenes Ohr für Ihre Fragen

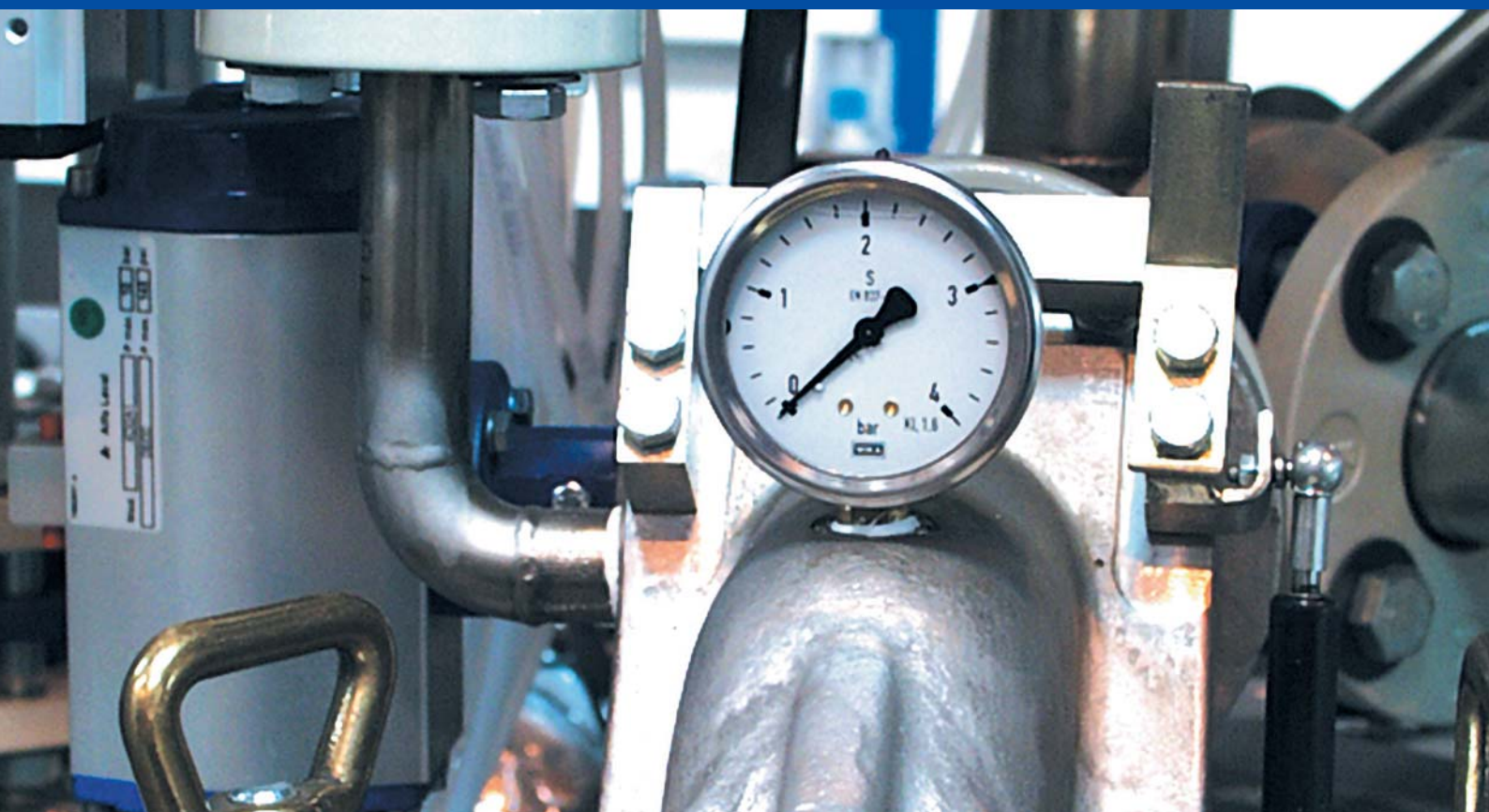
Die Hotline

Mit dem Abschluss eines Hotline-Vertrages sichern Sie sich die schnelle und kompetente Unterstützung durch den Hotline-Service. Er ist an sieben Tagen in der Woche – also auch am Wochenende und an Feiertagen – von 8.00 bis 24.00 Uhr für Sie da.

So lassen sich nicht nur akute Betriebsstörungen an Reinigungsanlagen von Dürr Ecoclean schnell und effizient beheben, sondern auch Tipps und Tricks erfragen, wenn das Reinigungsergebnis einmal nicht so ist, wie es sein soll.

Die Ferndiagnose

Durch die Ferndiagnose kann sich das Service-Team online einen Überblick über alle Anlagenzustände Ihres Reinigungssystems von Dürr Ecoclean verschaffen und diese direkt auswerten. Dies ermöglicht bei Störungen die schnelle Ursachenforschung und Fehlerbehebung. Dadurch erhöht sich nicht nur die Prozesssicherheit, sondern auch die Anlagenverfügbarkeit und damit die Produktivität.



Regelmäßige Kontrollen schützen vor Überraschungen

Inspektion / Störungssuche

Bei der regelmäßigen, fachgerechten Überprüfung der Anlagenbaugruppen sowie der Kontrolle der Anlagenfunktionen stellen unsere erfahrenen Servicemitarbeiter zuverlässig fest, ob Ihr Reinigungssystem ordnungsgemäß arbeitet. Dadurch werden eventuelle Fehlerursachen früh erkannt und können behoben werden, bevor ein größerer Schaden entsteht.

Wartung / vorbeugende Instandhaltung

Die Wartung beinhaltet zusätzlich zur Inspektion den planmäßigen Austausch von Verschleißteilen. Darüber hinaus werden Betriebsstoffe und Verbrauchsmittel, die zum Anlagensystem gehören, ersetzt bzw. nachgefüllt. Dies gewährleistet, dass Stillstandszeiten durch den Ausfall von wartungsrelevanten Bauteilen und Komponenten nahezu ausgeschlossen sind.

Alles auf dem neuesten Stand

Reparatur / Instandsetzung

Sollte eine Reparatur erforderlich sein, können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Reinigungsanlage fachgerecht und ausschließlich mit Original-Ersatzteilen instandgesetzt wird. Und das schnell sowie in zertifizierter Qualität – und natürlich mit entsprechender Garantie. Lange und kostspielige Ausfallzeiten werden so verhindert.

Anlagenmodernisierung / Optimierung

Auch wenn Ihre Anlage in die Jahre gekommen ist, sich die Einsatzbedingungen verändert haben oder das System an neue Anforderungen, z. B. Erfüllung höherer Sauberkeitsanforderungen, Erhöhung der Kapazität, Senkung der Betriebskosten angepasst werden soll, steht Ihnen das Service-Team zur Verfügung. Es berät Sie umfassend, wie Sie Ihre Reinigungsanlage auf den neuesten Stand der Technik bringen können.

Die Anlagenoptimierung umfasst darüber hinaus die Bestandsaufnahme vor Ort, die Projektierung eines bedarfsgerechten Umbaus, ein konkretes Angebot und die Durchführung der Umbauarbeiten. Selbstverständlich erhalten Sie auch eine Dokumentation über die ausgeführten Arbeiten und Ihre Mitarbeiter werden mit der „neuen“ Anlagentechnik vertraut gemacht.

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen

Der Ersatzteilservice

Mit kompetenter Beratung unterstützt Sie auch unser Ersatzteil-Team. Unabhängig davon, ob Sie Auskunft über Preise und Lieferzeiten für Originalersatzteile wünschen, sich über ein maßgeschneidertes Ersatzteilkonzept für Ihre Reinigungsanlage informieren oder mehr über die Erstausrüstung erfahren möchten. Der 24-Stunden-Service sorgt außerdem dafür, dass schnell benötigte Ersatzteile innerhalb kürzester Zeit bei Ihnen eintreffen.

Die Service-Stützpunkte

Kundennähe hat bei Dürr Ecoclean oberste Priorität. Durch verschiedene Service-Stützpunkte, die ständig weiter ausgebaut werden, sind wir überall dort, wo Sie uns brauchen. Unser Service-Team ist darauf eingestellt, Ihre Anforderungen und Wünsche nicht nur schnell und auf kürzestem Weg zu erfüllen, sondern auch zu Ihrer vollsten Zufriedenheit.



Know-how für die Qualitätssicherung Schulungen für jede Anforderung

Um die in den letzten Jahren stark gestiegenen Ansprüche an die Bauteilsauberkeit zu erfüllen, benötigt das Personal, das den wertschöpfenden Fertigungsschritt „Teilereinigung“ überwacht, umfassendes Know-how. Dieses Wissen vermitteln die Schulungen des *EcoCTec* (Training & Education Center) der Dürr Ecoclean Gruppe.

Mit Produkt-, Basis- und kundenspezifischen Schulungen in deutscher und englischer Sprache ist das Schulungsangebot optimal auf die Anforderungen der Mitarbeiter in der Teilereinigung und Instandhaltung, von Anlagenbetreibern, Sicherheits- und Qualitätsbeauftragten abgestimmt. Ein didaktisch perfekt ausgearbeitetes Schulungskonzept mit theoretischem und praktischem Teil stellt den Lernerfolg sicher.



www.durr-ecoclean.de

Maßgeschneiderte Services erhöhen die Wertschöpfung

Als qualitätsrelevanter Fertigungsschritt hat die Teilereinigung heute großen Einfluss auf die Wertschöpfung. Mit ihren maßgeschneiderten Services trägt die Dürr Ecoclean Gruppe dazu bei, das Optimum aus Ihrem Reinigungssystem herauszuholen:

- Sicherung der geforderten Reinigungsqualität
- Optimierung des Reinigungsergebnisses
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit /Produktivität
- Reduzierung von Stillstandszeiten
- Senkung der Betriebskosten

Sprechen Sie am besten gleich heute mit Ralf Dienel, Telefon 0711 7006-180 über Ihren Servicebedarf. Er berät Sie gerne.

Dürr Ecoclean GmbH

c/o Ralf Dienel

Mühlenstraße 12

70794 Filderstadt

Germany

Telefon +49(0)711 7006-180

Fax +49(0)711 703674

ralf.dienel@ecoclean.durr.com

www.durr-ecoclean.de



Ecoclean